



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере образования<1>
муниципального казённого дошкольного учреждения детского сада «Березка»

Г.Таруса Калужской области

(наименование организации)

на **2025** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий
1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	1.Актуализация информации о деятельности организации на стенах в помещениях детского сада.	30.06.2025	Ингулец А.В., заведующая	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
- на информационных стенах в помещениях				

организации				
1. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте	Актуализация информации на официальном сайте организации и информационном стенде в помещении организации с учетом сведений деятельности образовательной организации.	30.01.2025	Ингулец А.В., заведующая	
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
1. В организации не обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновление оборудования комфорктной зоны отдыха/ожидания путём установки мягких стульев и дивана	31.08.2025	Ингулец А.В., заведующая	
2. Имеются получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений.	31.08.2025	Ингулец А.В., заведующая	
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Территория, прилегающей к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Направление обращения в адрес городской администрации города Гаруса по обустройству стоянки для автотранспортных средств для инвалидов, находящихся на прилегающей территории к учреждению.	31.08.2025	Ингулец А.В., заведующая	

	2. Сопровождение инвалидов, помощь в преодолении барьеров и иная необходимая помощь, оснащение специальным учебным оборудованием.	30.06.2025	Александра Н.Е., старший воспитатель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (личные беседы, проведения тематического пед. часа, привлечение профсоюзной организации, ознакомление работников с положениями коллективного договора, а так же напоминание о должностных инструкциях и обязанностях работников)	30.10.2025 г.	Ингулец А.В., заведующая	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение: консультации по воспитанию ребенка, круглые столы, родительские собрания, лекции, наполнение актуальной и полезной информацией «уголка для родителей» в каждой группе ДОУ,	31.03.2025	Ингулец А.В.. заведующая	

	открытые занятия).			
<1>	Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».			
<2>	Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».			

открытые занятия).

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».